

ATELIER 2

# Dynamiser sa relation client

*Destination*  
PAYS HORLOGER

prenez le temps...

**CYCLE**

**CANAL**

**POINTS DE CONTACTS**

**RELA  
TION  
NEL**



# POINTS DE CONTACTS

EMAIL

CHAT EN LIGNE

CARTE  
RELATIONNELLE

SMS - WHATSAPP

MESSENGER

ECRAN XXL

RÉSEAUX SOCIAUX

SITE WEB

VISU (HUMAIN)

TÉLÉPHONE

PAPIER

WIFI

# NOS CONSEILS



**Première action**

**EXPLOITER**

**VOTRE TOP 10**

# L'ENVELOPPE

QUI SENT DÉJÀ LES VACANCES  
ORIGINALES  
AU PAYS HORLOGER





Office de Tourisme Sambre-Avesnois  
Porte de Mons  
Place Vauban  
59600 MAUBEUGE  
Tél. : 03 27 62 11 93  
tourisme.maubeuge@gmail.com  
www.tourisme-avesnois.com



11 **COURS** de l'Intendance

33000 BORDEAUX



Toi aussi ... # partagetonsecreet



1 photo = 1€ pour la SPA  
1 picture = 1€ for an animal shelter

Le saviez-vous ?

Chez Cabalis, on est clairement team animaux. Marty ! Particulièrement attachés à la cause animale, on crée des produits respectant les animaux ! Tous nos produits sont cruelty-free et 100% sans test sur animaux. Parce que le bien-être de Marty, notre chat-mascotte !

Pour soutenir nos valeurs et engagements, nous vous invitons à participer au #MartyChallenge. On espère qu'à la SPA, vos photos aideront nos bénévoles !



Did you know ?

At Cabalis we are animal friendly ! We are really sensitive to animal well being and we create products that are cruelty free and 100% of them are 100% vegan certified to the delight of Marty our cat-mascot !

To support our commitment to the animal cause, we invite you to participate in the #MartyChallenge. We hope that at the SPA, your photos will help our volunteers !

**CAT'S SPOT\***  
\*La place du chat !  

#MARTYCHALLENGE

*Lepizky*

De la part de toute la team !

  
Marty

Have a good day !  
Amandine

*Bashley*  
*Food Love*

*Emilien*

En manuelle !  
+4 MOSITOS!  
Marianne

On vous aime la famille   
Narvon

ROMAIN

*[Signature]*

PS: tu es rayonnant.e!   
Eyielle

Lorraine  
AVEC TOUT NOTRE  
AMOUR   
(ET BEAUCOUP DE CROQUANTS...)  
Léa



*Certains font  
la guerre...  
D'autres font  
l'amour...  
Moi, je fais la  
grasse matinée.*



# On met du "Pays Horloger" dans chaque point de contact !



Fournitures de bureau > Produits promotionnels & Fournitures pour PME > Papeterie > Tampons encreurs

### Tampons Encreurs Créez votre propre logo d'entreprise de numérotati

★★★★★ 4.8 (33) Traduction automatique (Voir langue d'origine) ⓘ

17,95 €

par tampon encreur en bois

Qté: 1

Ajouter au panier



Conçu pour vous par Rubber Stamps

Personnaliser

abc Personnalisez ce modèle [Détails](#)

 Taille 5,1 cm x 5,1 cm [Tout voir \(6\)](#)

 Poignée Pas de poignée

  [Détails](#)

# LE WELCOME PACK

À ENVOYER EN AMONT OU À  
L'ARRIVÉE... OU AU DÉPART



FORMALITÉS

CROISIÈRE

N° Dossier : 7854691



Départ le : Date de départ

- ☐ Prénoms & Nom 1 Voyageur
- ☐ Prénoms & Nom 2 Voyageur
- ☐ Prénoms & Nom 3 Voyageur
- ☐ Prénoms & Nom 4 Voyageur
- ☐ Prénoms & Nom 5 Voyageur
- ☐ Prénoms & Nom 6 Voyageur

République dominicaine

Le plaisir en grand **FRAM**







MagicBand



Mama T



Papa B



Cajsa



Ema



Jordan

# VOTRE DRESSCODE

POUR VALORISER LE PAYS HORLOGER...

ET SI ON INVENTAIT DES POLOS OU  
PULLS OU DOUDOUNES









ACCUEIL / LES BLOGS / LES NEWS D OKKO HOTELS /  
UNE NOUVELLE TENUE QUI BOUSCULE LES CODES POUR LES ÉQUIPES OKKO HOTELS

/

## UNE NOUVELLE TENUE QUI BOUSCULE LES CODES POUR LES ÉQUIPES OKKO HOTELS

PUBLIÉ LE 21 MARS 2017

NOS PARTENAIRES

La dernière innovation en date chez OKKO HOTELS va probablement vous surprendre, puisque cette fois-ci, c'est sur la tenue de nos équipes que la team Produit a dû plancher. Un sujet qui empoisonne bien souvent les professionnels de l'hôtellerie-restauration. On vous raconte en détails la réponse atypique à laquelle nous avons abouti.

# VOTRE PORTRAIT

PARCE QUE JE VEUX FAIRE VOTRE  
CONNAISSANCE POUR DE VRAI





## Grande-Bretagne

# DAVID ROULAND

Le flegme britannique est évident chez ce grand blond qui cache bien ses origines picardes. Débarqué à 18 ans à Londres pour un job d'été, il ne l'a plus jamais quittée, séduit par la frénésie, peu dépaysé par le climat. Passé par la restauration, puis une école de croupiers, il obtient ensuite sa licence de taxi. En extra, il joue le butler privé pour les célébrités et la famille royale ! Aujourd'hui, David propose des balades à bord de son taxi privé et assure avec flexibilité la conciergerie Voyageurs.

VOYAGE GRANDE-BRETAGNE



## Rome et la Toscane

# FRANCESCA PIVA

Profondément attachée à son pays et à sa ville, Francesca connaît Rome sur le bout des doigts. Elle incarne cette "élégance à la romaine", et n'a pas son égal pour dénicher la dernière adresse où sortir, la table dont tout le monde parlera demain, la boutique en vogue ou l'expo à ne pas manquer. Dans la région méconnue des Abruzzes aussi, Francesca est toujours de bon conseil. Elle prête une attention toute particulière au bien-être des visiteurs, n'hésitant pas à solliciter son carnet d'adresses bien fourni pour réserver une visite au pied levé ou un billet pour l'évènement culturel du moment. Une concierge hors pair donc, et une aide précieuse destinée à vous faciliter la vie tout au long du voyage.

# LA CONFITURE

## UNE PASSION DE TOUJOURS

Je me présente, je m'appelle Corinne, et je suis un peu tombée dans la marmite de confiture quand j'étais toute petite.

Chaque été, nous allons en famille cueillir les fruits de notre région. Nous passions ensuite des heures en cuisine à peler, épépiner, cuire, touiller, mettre en bocal... Et bien sûr, à déguster !

Pour moi, un pot de confiture ne s'arrête pas à sa saveur, c'est bien plus que ça ! C'est un petit bocal de bonheur et de complicité.

Lorsque je suis arrivée à la Réunion il y a plus de 20 ans avec mon époux et mes deux enfants, j'y ai découvert la richesse des saveurs tropicales : coco, papaye, passion, mangue, ananas ou même bissap, pitaya ou tangor ! Moi qui pensais avoir fait le tour des confitures, j'ai eu plaisir à tout réapprendre !

Dans chacun de mes pots, retrouvez mon émerveillement devant ces saveurs, ces couleurs et ces textures uniques.





## Gerard Bofil

La vie m'a appris que la plus belle chose du chemin est de le partager. Donner et recevoir de l'amour rend heureux. Et voir les autres heureux est la plus belle chose qui soit. La nature et les animaux, les incontournables.

### — HISTOIRE DE CAN BUCH

## Un changement d'habitudes, de priorités et de vie

Il y a six ans, après avoir été plongé pendant longtemps dans la cadence effrénée du rythme « métro, boulot, dodo » de la grande métropole, mon corps m'a fait comprendre que je devais m'arrêter.

Oui. J'avais cessé de l'écouter depuis longtemps et j'avais donné la priorité à mon ego et à ma réussite.

C'est ainsi qu'un jour j'ai fui la ville. Je ne savais pas pourquoi, mais j'avais besoin d'air, de repos, de calme et surtout de me reconnecter avec moi-même.

Je suis allé vivre dans un petit mas à la campagne et c'est là que j'ai découvert ce qu'était une vie d'amour et de paix.

Évidemment, s'adapter à un nouveau rythme et à une nouvelle vie n'a pas été facile au début : quitter une vie "citadine" et la traquer contre une vie entourée uniquement d'animaux et de nature a créé quelques contrastes.

Cependant, au fur et à mesure j'ai créé un lien avec toutes ces petites choses typiques de la vie à la campagne, j'ai découvert un mode de vie qui prenait soin de moi, qui était bon pour moi.

[LIRE LA SUITE](#)



L'esprit d'Aloha

# Bienvenue dans la famille

Depuis 4 générations, Le Palmito accueille avec bonheur les voyageurs et les amis, les backpackers et les familles, les vacanciers du monde entier et les amoureux de la ville d'à côté. En y mettant tout son cœur, chaque génération a bichonné ce petit hôtel proche de la mer qui est devenu une institution de la rue du Port Vieux à Biarritz. Après Roger et Janine, c'est tata Michèle qui ouvrait la porte avec un grand sourire, et juste en face, le restaurant le Palmarium était tenu par son frère Bernard. Il suffisait de traverser la rue pour aller manger, ou pour aller dormir. La belle vie non ?

La déco a bien changé depuis l'époque de Roger et Janine, mais les valeurs de convivialité, de partage et de famille sont toujours les mêmes ! Avec beaucoup de respect et d'amour, nous avons apporté notre démarche éco responsable et notre sensibilité artistique pour créer une ambiance inspirée par le voyage qui vous fera sentir comme

# VOS CONVICTIONS

ET VOS VALEURS QUI VONT ME  
DONNER ENVIE DE VOUS SUIVRE





## Le projet VEJA

Depuis 2005, VEJA crée des baskets différemment, mixant projets sociaux, justice économique et matières écologiques.

VEJA utilise du coton biologique brésilien et péruvien pour les toiles et les lacets, du caoutchouc d'Amazonie pour les semelles et différentes matières innovantes conçues en bouteilles de plastique et polyester recyclés.

Les baskets VEJA sont produites au Brésil dans des usines respectant le droit des travailleurs. Une partie de la logistique VEJA est gérée par





Journaliste  
Jour des résultats - GRAND  
moment d'émotion

# TOUS PÂTISSIERS !

Tous dans la tribu, quel que soit notre métier, **nous nous formons au CAP Pâtissier à la Bananeraie.** "Tous diplômés !" C'est le rêve FOU que nous nous sommes lancés en 2012 !  
Aujourd'hui, + de 50% des trublions sont diplômés CAP Pâtissier, c'est fou ! Nous sommes de VRAIS passionnés et avons à cœur de vous concocter des **recettes à l'apogée du goût** ? Bonne nouvelle, tout ce que l'on vit, on le partage !  
Résultat ? Chaque année nous organisons un **GRAND casting** pour que les passionnés de pâtisserie rejoignent notre formation !  
Envie de vous lancer dans l'aventure ?  
Rdv en septembre 2020 !

+ d'infos par ici !

# VOTRE CARTE

POUR VOUS AVOIR TOUJOURS DANS MA  
POCHE, AVANT, PENDANT ET APRÈS  
MON SÉJOUR/MON EXPÉRIENCE



# Je m'appelle / My name is :



**Florian**

florian@micheletaugustin.com  
06 59 76 94 30



**Benjamin**

benjamin@micheletaugustin.com  
06 32 88 34 31



**Matthieu**

matthieu@micheletaugustin.com  
06 14 72 66 85



**Thais**

thais@micheletaugustin.com  
06 20 47 59 64



**Christina**

christina@micheletaugustin.com  
06 50 28 24 11



**Pierre-Yves**

pierre-yves@micheletaugustin.com  
06 25 67 21 94



**Charline**

charline@micheletaugustin.com  
06 14 72 66 74



**Fabrice**

fabrice@micheletaugustin.com  
06 08 88 11 02



**Clément**

clement@micheletaugustin.com  
06 27 20 39 42



**Je m'appelle :**

.....@micheletaugustin.com

Vive la vie et les amis !  
plante sa  
Mét  
souriant. Vive la vie ! Schmilblick 14 : "If you can dream something, you can make it happen."



Océanesque.fr

Les bons plans au bon moment

100% local, fait-main (ou presque) avec ❤️ par des locaux passionnés

Océanesque.fr

La tribu d'experts locaux te répond\*  
sous 15mn tous les jours de 09:00 à 20:00

Alicia



Estelle



Céline



Nathalie



MEDOC  
ATLANTIQUE



06 44 63 21 55



05 56 03 21 01



expert@oceanesque.fr



chat sur oceanesque.fr



Messenger @MedocAtlantique

\* On existe pour de vrai et  
On se fera un plaisir de jouer Huggy les Bons Tuyaux

TOURISTIC

Oceanesque.fr



CELINE

*Your local expert*

MEDOC  
OCEAN  
LACANAU  
CARCANS-MAUBUISSON  
HOURTIN

Reply within  
**15mn**  
9am to 8pm



+33 6 72 56 17 00



celine@oceanesque.fr



fb.com/medococcean



live chat on Oceanesque.fr

# PAYS HORLOGER

forcément t'as meilleur temps... ☺

Elise

Pauline

Julie

Caroline

Fred

Angélique

# VOTRE FOOTER

OU ...PIED DE PAGE :) AVEC TOUS VOS  
MODES DE CONTACTS ET VOTRE VISAGE





## Une équipe d'experts locaux dynamiques



*Celine*

la fonceuse



*Cyril*

le bienveillant



*Stéphanie*

la rêveuse de séjours



*Audrey*

la Community créative



*Jonathan*

le cool



*Alison*

l'explosive

Découvrez les coulisses et nos convictions

à vos côtés de 9.00 à 18.00 ... et c'est gratuit !



on peut se téléphoner au

**03 22 23 36 00**



on peut même s'envoyer des SMS au

**07 55 51 47 62**



on peut également aller sur Messenger

**[m.me/tourismefortmahonplage](https://m.me/tourismefortmahonplage)**



on peut toujours s'envoyer un bon vieux mail

**[contact@fortmahon-tourisme.com](mailto:contact@fortmahon-tourisme.com)**



et bien sûr, on peut se rencontrer en vrai !

**555 Avenue de la Plage  
80 120 Fort-Mahon Plage**

# Une équipe de 8 expertes du Pays d'Ancenis

à vos côtés pour préparer votre séjour ou vous accompagner sur place



Céline

Marie-Laure

Adeline

Patricia

Céline

Anne-Gaëlle

Marion

Lutivine

## Parce que...

- \* on connaît les bonnes adresses
- \* notre priorité, c'est vous
- \* on est (vraiment) sympa :)

... nous sommes là !



par téléphone  
**+33 (0)240 830 744**



par sms aussi !  
**07 55 51 47 62**



par Messenger  
**@valdeloirepaysancenis-tourisme**



par chat  
en live sur le site



par email  
**accueil@pays-ancenis-tourisme.com**



et bien sûr, on fait connaissance en vrai  
dans l'un des trois points d'informations

On garde le lien par ici aussi



facebook



instagram



youtube



tripadvisor



On fait quoi ce week-end ?

Tous les vendredis, une suggestion d'idées  
sorties, visites, découvertes, activités ...



Je m'inscris avec plaisir !

Et du côté du ciel ?



mardi



mercredi



jeudi



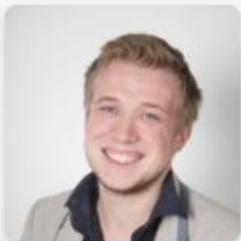
vendredi

Nos guides et applis



## NOS EXPERTS LOCAUX TE RÉPONDENT

10h00 à 13 h00 - 14h00 à 18h00



AU FAIT, ON EXISTE POUR DE VRAI ET NOS  
CONSEILS SONT GRATUITS



on s'envoie des **sms** au 0757909290



on discute en live sur **Messenger**



on s'envoie des **emails**



on **s'appelle** au 0477493900



**Point infos tourisme le plus proche:**  
Office de Tourisme de Saint-Etienne Métropole  
16 Avenue de la Libération, 42000 Saint-Étienne

[Découvrir notre conciergerie & nos experts](#)

## 6 bonnes raisons de choisir Terres d'Aventure



**Plus de 45 ans**  
d'expérience du  
voyage d'aventure



**12 agences**  
en France et  
à l'étranger



**100 conseillers**  
spécialistes à  
votre service



Des voyages  
**100% carbone**  
**absorbé**



**1 magazine**  
inspirational  
pour rêver



**Une assistance 7j/7,**  
**24h/24** pendant  
votre voyage

### Nos voyages

Circuit accompagné  
Voyage en famille  
Voyage sur mesure  
Voyages polaires  
Extensions

### Certification

Terres d'Aventure est un  
membre d'Agir pour un  
Tourisme Responsable.



### Top destinations

Randonnée France  
Voyage Tanzanie  
Randonnée Maroc  
Trekking Népal  
Randonnée Espagne  
Randonnée Italie  
Trek Islande  
Trek Perou  
Trek Vietnam  
Randonnée Portugal  
Randonnée Cap-Vert  
Randonnée Croatie  
Voyage Namibie

### Nos suggestions

Tour du mont Blanc  
Idées de weekends  
Les 10 plus beaux treks -  
Alpes  
GR20 - Corse  
La découverte des animaux  
Asie  
Afrique  
Voyage Himalaya  
Amérique du sud  
Amérique Latine  
Europe



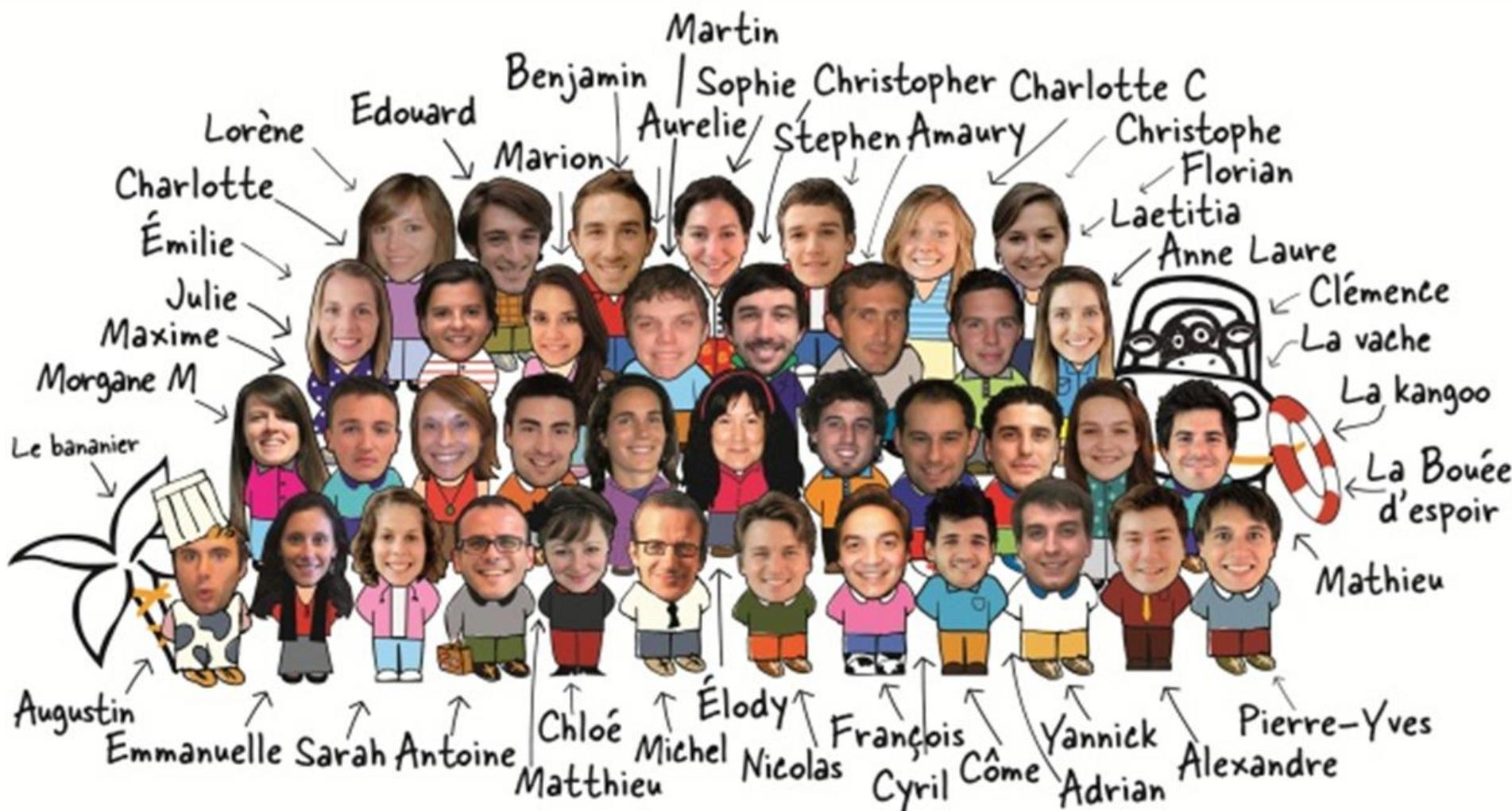
### Mariages et cadeaux

Mariage, PACS, départ à la  
retraite : pensez au voyage



### Incentives

Rassembler et motiver  
les équipes par le voyage



# VOTRE SIGNATURE

QUI VA DONNER UNE SUPER CLASSE À  
VOS EMAILS PROS



# UNE SIGNATURE COOL

WiseStamp  
A vita company

Email  
Signature

Online  
Scheduling

Online  
Payments

AGITATEURS PE

Details

Social

Template

Design

Apps

## SIGNATURE DETAILS

Name  
Pierre



Title  
Co-fondateur

Company  
Agitateurs de Destinations Numériques

Animate

Phone  
06 17 78 07 20

Mobile

Website  
www.agitateurs.com

Email  
direction@agitateurs.com

Address  
11 cours de l'Intendance 33 000 Bordeaux

+ Add more



Wisestamp reviews

★★★★★ 4.8/5



Update signature

# VOTRE MESSENGER

POUR ÉCHANGER DIRECTEMENT AVEC  
VOS CLIENTS BIEN CONNECTÉS





[www.m.me/touristic](https://www.m.me/touristic)

# VOTRE WHATSAPP

POUR TEXTER AVEC VOS CLIENTS...

LOCAUX ET INTERNATIONAUX





[www.wa.me/33617780720](https://www.wa.me/33617780720)



Pour utiliser WhatsApp sur votre ordinateur :

1. Ouvrez WhatsApp sur votre téléphone
2. Appuyez sur **Menu**  ou sur **Réglages**  et sélectionnez **WhatsApp Web**
3. Positionnez votre téléphone face à cet écran pour scanner le code

[Besoin d'aide ?](#)



Garder ma session ouverte

# VOTRE ZOOM

POUR CRÉER LES VACANCES...

AVANT LES VACANCES AVEC

VOTRE PLUS BEL ACCENT





# VOS EMAILS CANONS

POUR CRÉER UN COCON RELATIONNEL  
DEPUIS LE PREMIER CONTACT  
JUSQU'AU RETOUR DE VOS CLIENTS





## Votre réservation est confirmée

Vous allez à Biarritz !



Magnifique duplex avec jacuzzi

Logement entier - Hôte : Julie



vendredi,  
18 octobre 2019  
14:00 - 16:00

lundi,  
21 octobre 2019  
Départ 10:00 AM

[Voir le récapitulatif complet](#)

## Quelques suggestions pour votre voyage à Biarritz

Les expériences sont des activités proposées par des experts locaux. Le choix est très varié, il peut s'agir aussi bien d'un cours de cuisine que d'une excursion sur une semaine entière. C'est aussi l'occasion de rencontrer d'autres voyageurs au cours d'activités uniques, proposées nulle part ailleurs.



PROMENADE HISTORIQUE

Visite Guidée de Bayonne

★★★★★ 15 commentaires



COURS DE SURF

Découvrez le Surf au Pays Basque

★★★★★ 1 commentaire



COURS DE SURF

Surf sur la cote Basque

★★★★★ 121 commentaires



COURS DE SURF

initiation surf à Biarritz

★★★★★ 16 commentaires

[Découvrir des expériences](#)



Invitez un ami à devenir hôte sur **Airbnb** et complétez vos revenus pour financer vos voyages.

Envoyé avec par **Airbnb**

Airbnb, Inc., 888 Brannan St, San Francisco, CA 94103, États-Unis

Gagnez du crédit voyage

# AVANT SÉJOUR

TOURISTIC



BIENVENUE À

# MONTRÉAL

Vous n'êtes pas certain de savoir quoi faire à Montréal ?  
Nous vous avons préparé un programme personnalisé au  
jour le jour. Passez ainsi moins de temps à organiser votre  
voyage et plus de temps pour la découverte.



## Vous voyez d'autres langues ?

Il se peut que certaines expériences figurant dans cet e-mail  
soient proposées par des hôtes qui ne parlent pas votre langue.

avr.  
27

## samedi

Après l'arrivée dans le logement, vous souhaitez  
probablement explorer le quartier... et manger quelque  
chose. La solution ? Un repas avec des habitants.



## Faites vos bagages !

Il est presque temps de partir à Reims.



Chez Max - 4/6pers. Hypercentre - Face  
Gare

Logement entier - Hôte : Max



[Voir le récapitulatif complet](#)

# QUELQUES JOURS AVANT LE DÉPART



# PRÉPAREZ LE VOYAGE PARFAIT à REIMS

Que vous soyez là pour une journée ou une semaine, il y a beaucoup à faire. Les expériences Airbnb vous offrent la possibilité d'explorer la ville avec des hôtes locaux passionnés, à toute heure du jour ou de la nuit.

## Que faire à Reims

Trouvez des expériences pour explorer la ville avec un habitant à vos côtés, à toute heure du jour ou de la nuit



DÉGUSTATION DE VIN

### Ma vie de vigneronne, special vendanges

★★★★★ 62 commentaires



DÉGUSTATION DE VIN

Découvrez les secrets du champagne !

★★★★★ 38 commentaires



BALADE À MOTO

Explorez la Champagne en toute liberté

★★★★★ 4 commentaires



## RE : Réservation à Magnifique duplex avec jacuzzi le 18 octobre 2019 - 21 octobre 2019



**Julie**

7 vérifications · 1248 commentaires

Bonsoir Pierre,

Merci d'avoir choisi notre logement, ce sera un plaisir de vous accueillir à Biarritz ! Votre logement est situé au 1 rue Ernest Renan, 64200 Biarritz. (2e étage)

Pour votre information les entrées sont à partir de 15h et les sorties avant 10h.

Pouvez-vous me dire à quelle vous souhaitez faire votre check-in svp? A titre d'information j'ai déjà une entrée de prévu à 16h donc je peux vous accueillir avant ou après 16h.

Je fournis les draps ainsi qu'une serviette de douche par personne. Il y a également un sèche-cheveux sur place.

Si vous arrivez en voiture, vous aurez la possibilité de garer



## RE : Réservation à LOGEMENT BORD DE MER PORT NAVALO le 4 octobre 2019 - 6 octobre 2019

**Laurence**

4 vérifications · 155 commentaires

OK pour moi.

Ne pas hésiter si vs avez questions

Au plaisir

Laurence

Pour votre protection et votre sécurité, [communiquez toujours via Airbnb](#).

Répondre

Envoyez votre réponse à Laurence en répondant directement à cet e-mail.

# PENDANT LE SEJOUR



## Comment décririez-vous votre séjour chez Ely ?



Très mauvais



Mauvais



Moyen



Bien



Très bien

Racontez votre séjour chez Ely pendant que c'est encore frais dans votre esprit. Votre commentaire aidera Ely à s'améliorer et permettra aux futurs voyageurs de savoir à quoi s'attendre.

Ely ne verra pas vos réponses avant d'avoir rédigé un commentaire sur vous.

Airbnb, Inc., 888 Brannan St, San Francisco, CA 94103, États-Unis

[Signaler un comportement dangereux](#)



## Découvrez le commentaire de Eric



Vous pourrez lire le commentaire de Eric dès que vous aurez laissé le vôtre ou au terme de la période allouée, le 17 mai.

## Comment décririez-vous votre séjour chez Eric ?



**CONFIRMATION N°. MS4714407**

Bonjour Pierre!

Merci d'avoir choisi le Mama Shelter pour votre prochain séjour à Bordeaux. Mama est absolument ravie de vous accueillir pour 1 nuit(s) le mercredi 2 mars 2016, et n'attend plus que vous.

**Nom:** Pierre Eloy  
**Arrivée:** mercredi, 2 mars, 2016  
**Départ:** jeudi, 3 mars, 2016  
**Chambres:** 1  
**Pers:** 1  
**Check-in:** 15h00  
**Check-out:** midi  
**Prix Total:** 89,90€  
**Titulaire de la carte:** eloy  
**Numéro de carte:** XXXX-XXXX-XXXX-0884



#### CHAMBRE 1

**Type de Chambre:** Medium Mama Twin

**Adulte(s):** 1

**Type de Tarif:** Internet Rate

**Tarif par Jour:**

le 02/03/2016 à 89.90 Euros

#### EXTRAS

#### INFORMATIONS SUR LE TARIF

Internet Rate  
Prépaiement total à la réservation, non modifiable, non annulable, non échangeable et non remboursable.

MAMA  
SHELTER

THANKS FOR STAYING



Bonjour PIERRE,

Nous avons été ravis de vous accueillir et espérons que vous avez passé un beau séjour parmi nous. Maintenant que vous partagez une histoire avec MAMA, prenez-vous quelques instants pour répondre à notre questionnaire ?



RÉPONDRE

Merci, Mama Loves You!

# On fait la valise ensemble !

Pour passer un moment agréable "on board" de notre fusée magique, on s'est dit que ça serait sympa de faire la valise ensemble pour ne rien oublier le jour J... Compliqué de demander à Michel de faire demi-tour à mi chemin hein !

Bah oui, c'est toujours chiant d'arriver en week-end sur Mars et de se rendre compte qu'on a oublié sa culotte ou son caleçon de rechange ☹️.



C'est le moment où on se concentre !

Pas question de vous entendre dire "Ah si j'avais su"



1 assise moelleuse et confortable pour ce voyage de 90mn. SpaceBananaX accepte hamacs, poufs, canaps



1 mug rempli de ce que vous voulez, et vous savez que ça finit toujours avec un apéro ici, alors... préparez vos munitions :)



Vos codes d'accès à Zoom vous seront envoyés par email demain midi...

pas la peine d'appeler le service commercial SpaceBananaX avant.



Pensez à recharger mobile et tablette pour le vol, on sait quand on part, mais on ne sait jamais quand on arrive



Votre casque audio dernier cri pour ne pas en rater une miette



En attendant le décollage, lancez la playlist Banana Zic de Vivement Bienôt

Un moment magique, sublime et inspirant, se crée toute.

**VIVEMENT BIENÔT**  
4 avril

**90 minutes ensemble**  
- un événement partagé en streaming synchrone avec vous  
- un atelier interactif dédié à vos besoins spécifiques  
- un espace de libre "forum" dédié à vos questions et remarques  
- un espace pour aller plus en détail sur certains thèmes...  
- un accompagnement personnalisé avant et après le rendez-vous.

**on aimerait vous embarquer en ligne le 24 AVRIL 2020 à 15:30**

**Au programme de cette soirée et de son lot**  
- un questionnaire "on board" : un quiz à propos de vos besoins et attentes pour ce voyage de 90mn.  
- un atelier interactif dédié à vos besoins spécifiques  
- un espace de libre "forum" dédié à vos questions et remarques  
- un accompagnement personnalisé avant et après le rendez-vous.

**Y'a d'n place en masse dans notre fusée**  
De 18h à 20h, vous pouvez réserver votre place sur le site [www.vivementbienot.fr](https://www.vivementbienot.fr) ou par téléphone au 02 40 00 00 00. Places limitées. Réservation gratuite. Paiement par carte bancaire ou par chèque. Paiement par chèque à l'arrivée sur Mars.

**et 1 et 2 et ...500**  
réserve ton billet

**Votre équipage**  
Avec confiance, vous pourrez retrouver nos Agents au 02 40 00 00 00. Vous pouvez aussi nous contacter sur [www.vivementbienot.fr](https://www.vivementbienot.fr). Ou par email : [contact@vivementbienot.fr](mailto:contact@vivementbienot.fr). Ou par téléphone au 02 40 00 00 00. Ou par chat sur [www.vivementbienot.fr](https://www.vivementbienot.fr). Ou par mail : [contact@vivementbienot.fr](mailto:contact@vivementbienot.fr). Ou par téléphone au 02 40 00 00 00. Ou par chat sur [www.vivementbienot.fr](https://www.vivementbienot.fr).

**réserve ton billet**

**Une boîte de mouchoirs pour essuyer vos larmes de joie et ce soir vraiment drôle... (ou pour les larmes ?)**

**Côté Dresscode... prêts ?**  
On aime les tenues avec des détails et du style. On aime les tenues qui nous font sentir que c'est un moment spécial même si vous n'avez pas de tenue spéciale. On aime les tenues qui nous font sentir que c'est un moment spécial même si vous n'avez pas de tenue spéciale.

**Evitez l'amende de 12000€**  
Dans cette période de contrôle d'accès aux pays de l'UE et aux autres pays, on pourra vous demander de vous présenter dans un espace de contrôle d'accès. On pourra vous demander de vous présenter dans un espace de contrôle d'accès. On pourra vous demander de vous présenter dans un espace de contrôle d'accès.

**Captain Spelling & les consignes de sécurité PNC**

**VIVEMENT BIENÔT** Challenge live 1h30

**Votre ticket pour l'espace**

**VIVE MENT BIENÔT** 18:15 - 19:30

**J-1** La montée dans notre SpaceBananaX approche & on est impatients de vous vous retrouver.

Il nous reste encore 2,3 détails à clarifier avant notre grand jour. On vous explique tout.

**On fait la valise ensemble !**  
Pour assurer un moment agréable "on board" de notre fusée magique, on s'est dit que ça serait sympa de faire la valise ensemble pour ne rien oublier le jour J... Compliqué de demander à Michel de faire demi-tour à mi chemin hein !

Bah oui, c'est toujours chiant d'arriver en week-end sur Mars et de se rendre compte qu'on a oublié sa culotte ou son caleçon de rechange ☹️.

**C'est le moment où on se concentre !**  
Pas question de vous entendre dire "Ah si j'avais su"

**1 assise moelleuse et confortable pour ce voyage de 90mn. SpaceBananaX accepte hamacs, poufs, canaps**

**1 mug rempli de ce que vous voulez, et vous savez que ça finit toujours avec un apéro ici, alors... préparez vos munitions :)**

**Vos codes d'accès à Zoom vous seront envoyés par email demain midi...**

**pas la peine d'appeler le service commercial SpaceBananaX avant.**

**Pensez à recharger mobile et tablette pour le vol, on sait quand on part, mais on ne sait jamais quand on arrive**

**Votre casque audio dernier cri pour ne pas en rater une miette**

**En attendant le décollage, lancez la playlist Banana Zic de Vivement Bienôt**

**Une boîte de mouchoirs pour essuyer vos larmes de joie et ce soir vraiment drôle... (ou pour les larmes ?)**

**Côté Dresscode... prêts ?**  
On aime les tenues avec des détails et du style. On aime les tenues qui nous font sentir que c'est un moment spécial même si vous n'avez pas de tenue spéciale. On aime les tenues qui nous font sentir que c'est un moment spécial même si vous n'avez pas de tenue spéciale.

**Evitez l'amende de 12000€**  
Dans cette période de contrôle d'accès aux pays de l'UE et aux autres pays, on pourra vous demander de vous présenter dans un espace de contrôle d'accès. On pourra vous demander de vous présenter dans un espace de contrôle d'accès. On pourra vous demander de vous présenter dans un espace de contrôle d'accès.

**Captain Spelling & les consignes de sécurité PNC**

**VIVEMENT BIENÔT** Challenge live 1h30

**NAMASTE**

**Chers aventuriers, on voudrait vous dire merci d'avoir passé ce moment plein d'humanité, d'humilité et de douceur avec nous.**

**3 minutes pour imaginer la suite**  
On vous propose de partager avec vous un moment de réflexion sur le futur de notre planète. On vous propose de partager avec vous un moment de réflexion sur le futur de notre planète. On vous propose de partager avec vous un moment de réflexion sur le futur de notre planète.

**BANANA ZONE**

**Comme annoncé en amont de décollage, il y a pas de "top" des 20 personnes ensemble pendant le lancement, mais elles ont pu accéder à notre salon privé pour les membres Platinum**

**Le Banana Clip** **Le Banana Zic** **Le Banana SAV**

**Les Banana Jobs** **Le Banana PNC** **La Banana Page**

**On s'est chanceux de passer un moment avec vous...**

**MERCI**

**Et si ça vous tente de les soutenir...**  
On vous propose de soutenir nos projets de développement durable. On vous propose de soutenir nos projets de développement durable. On vous propose de soutenir nos projets de développement durable.

# La création d'un email sympa



# L'ATELIER



# 1 - TOP DES DEMANDES D'AVANT SÉJOUR



2 - LISTER LES ÉLÉMENTS IMPORTANTS DANS  
L'EMAIL "ON FAIT LA VALISE ENSEMBLE"

3 - DESSINER CE FABULEUX EMAIL QUE NOS  
CLIENTS VONT RECEVOIR AVEC VOS MOTS À  
VOUS... MADE IN PAYS HORLOGER

ET DEMAIN  
**on continue**  
**l'aventure**  
*ensemble*



RENDEZ-VOUS

**éco-positivité &  
développement durable**

**20 octobre**

