



## L'Office de Tourisme du Pays Horloger recrute...

### Un(e) Conseiller(ère) en séjour - Secteur Val de Morteau

#### Contrat saisonnier

#### Poste à pourvoir juillet aout 2022 – 2 MOIS

---

#### Missions :

##### Finalité du poste :

- Accueillir, informer et conseiller les clientèles, par tous les moyens à disposition, en valorisant la destination Pays Horloger.
- Seconder l'ensemble de l'équipe dans la réalisation du plan d'actions de la structure.

##### Missions et activités principales :

- Accueil et conseil en séjour :
  - ✓ Participation aux permanences accueil (physique, téléphonique, numérique) selon le planning établi.
  - ✓ Promotion du territoire et de ses prestations.
  - ✓ Traitement des demandes d'informations.
  - ✓ Vente de prestations et produits (billetteries, vignettes suisses, etc.) et encaissement.
  - ✓ Gestion des réservations (hébergement, animations, etc.).
  - ✓ Collecte quotidienne des données clients.
  - ✓ Gestion de l'espace d'accueil (nettoyage, réapprovisionnement des présentoirs, etc.).
- Animations de la structure :
  - ✓ Soutien à l'organisation des pots d'accueil de l'Office de Tourisme sous la responsabilité de la personne en charge des animations (partenariat, logistique, organisation interne).
  - ✓ Soutien à l'élaboration du programme d'animations estivales avec des tiers organisateurs sous la responsabilité de la personne en charge des animations (conventions de partenariat, inscriptions et supports visuels).
- Participation à la création de contenus sur différents supports (réseaux sociaux, web, print).
- Participation à l'élaboration et à la mise en œuvre du plan d'actions annuel de la structure.

 **OFFICE DE TOURISME DU PAYS HORLOGER** - [tourisme@payshorloger.com](mailto:tourisme@payshorloger.com) - [www.pays-horloger.com](http://www.pays-horloger.com)

Merci d'adresser vos courriers au 16 rue du Général De Gaulle, 25120 Maïche

Bureau de Morteau  
03 81 67 18 53

Bureau de Villers-le-Lac  
03 81 68 00 98

Bureau de Maïche  
03 81 64 11 88

Bureau de Saint-Hippolyte  
03 81 96 58 00

## Conditions :

### Lieu de travail :

- Principalement : bureaux du Val de Morteau (Morteau et Villers-le-Lac).
- Ponctuellement : autre bureau (Maïche et Saint-Hippolyte), siège de l'association (Le Russey) ou sur l'ensemble du territoire pour de l'accueil « hors-les-murs ».

### Echelon, indice et salaire :

- Echelon : 1.1.
- Indice : 1400.
- Salaire : 1603,12€.

### Temps et horaires de travail :

- Temps de travail : 100%.
- Horaires variables selon les besoins de la structure.
- Travail le week-end et jours fériés en roulement.

### Hiérarchie :

Le titulaire du poste est chargé de l'exécution pratique des tâches qui lui sont confiées et du compte-rendu de résultat auprès de son responsable hiérarchique. Il peut être amené à représenter ponctuellement l'Office de Tourisme auprès des socio-professionnels et des élus du territoire.

## Profil recherché :

### Niveau souhaité :

- Formation supérieure de niveau 5 (bac+2) en tourisme ou une expérience professionnelle équivalente.

### Savoirs :

- Connaissance du territoire et de l'environnement touristique.
- Maîtrise de l'anglais (la maîtrise de l'allemand serait un plus).

### Savoir-faire :

- Capacités rédactionnelles.
- Capacités à travailler en équipe.

### Savoir-être :

- Aisance relationnelle et sens de l'écoute.
- Bonne présentation et élocution.
- Sens de l'organisation, méthode et rigueur.
- Dynamisme et réactivité.
- Autonomie, capacité d'initiative et d'adaptation.

 **OFFICE DE TOURISME DU PAYS HORLOGER** - [tourisme@payshorloger.com](mailto:tourisme@payshorloger.com) - [www.pays-horloger.com](http://www.pays-horloger.com)

Merci d'adresser vos courriers au 16 rue du Général De Gaulle, 25120 Maïche

Bureau de Morteau  
03 81 67 18 53

• Bureau de Villers-le-Lac  
• 03 81 68 00 98

• Bureau de Maïche  
• 03 81 64 11 88

• Bureau de Saint-Hippolyte  
• 03 81 96 58 00

## Informations employeur :

L'Office de Tourisme du Pays Horloger est une association loi 1901 dont le siège est basé au Russey. La structure dispose de 2 bureaux d'informations ouvert toute l'année (Morteau et Maîche), ainsi que 2 bureaux saisonniers (Villers-le-Lac et Saint-Hippolyte).

Vous complétez une équipe formée de 7 salariées permanentes et 1 ou 2 saisonniers présents durant la période estivale.

## CANDIDATURE :

**Les CV, accompagnés d'une lettre de motivation, sont à adresser par courrier ou mail avant le 30 avril 2022 à :**

Madame Frédérique FLEURY (Directrice)  
Office de Tourisme du Pays Horloger, Bureau de Maîche  
16 rue du Général de Gaulle  
25120 Maîche  
Mail : fred@payshorloger.com  
Téléphone : 03.81.64.11.88

Les entretiens seront programmés dès que possible.